

Smluvní podmínky

pro účast na vzdělávacích akcích / seminářích
(dále jen "Smluvní podmínky", platné od 1. 11. 2012)

1. Úvodní ustanovení a právní režim

- A. Záležitosti neupravené v těchto Smluvních podmínkách se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- B. **Poskytovatelem** se rozumí **Institut udržitelné výstavby s.r.o.** zapsané u KS v Brně, spis.zn. C 75518, IČ 29364680, sídlo Brno, Slámová 43, 618 00, zastoupené jednatelem Ing. Rudolfem Böhmem.
- C. **Objednatel** se rozumí fyzická či právnická osoba, která u poskytovatele objednává služby v oblasti vzdělávání.
- D. **Účastníkem** se rozumí fyzická osoba, které je poskytována vzdělávací služba.
- E. Veškeré úkony související se smluvním vztahem vzniklým na základě těchto Smluvních podmínek musí být činěny písemně, není-li dále uvedeno jinak. Nedodržení písemné formy má za následek neplatnost úkonu.
- F. Písemnou formou se rozumí i komunikace pomocí e-mailu a online formuláře na stránkách poskytovatele.

2. Přihláška

- A. Odesláním závazné přihlášky objednatel akceptuje tyto Smluvní podmínky a dává souhlas ke zpracování v přihlášce uvedených údajů podle z. č. 121/2000 Sb. Tyto údaje jsou důvěrné a bez souhlasu objednatele nebudou poskytnuty třetí osobě.
- B. Na vzdělávací akci poskytovatele se objednatel přihlašuje prostřednictvím závazné přihlášky. Závaznou přihlášku lze podat - zaslat e- mailem na adresu info@inuv.cz, poštou na adresu Institut udržitelné výstavby s.r.o., Slámová 43, 618 00 Brno, faxem na č. 511112605
- C. Lhůta pro přijímání přihlášek končí pátý pracovní den před konáním akce, pokud není uvedeno jinak. V případě volné kapacity může pořadatel akceptovat přihlášku i po této lhůtě.
- D. V případě, že objednatel zašle přihlášku po uvedené lhůtě a pořadatel ji akceptuje, vložné na seminář se navyšuje o paušální částku 100 Kč.
- E. Jedním formulářem lze přihlásit i více účastníků. Při přihlášení více než tří účastníků může poskytovatel po domluvě poskytnout množstevní slevu.
- F. Přijaté přihlášky jsou zpracovávány podle pořadí doručení a jejich přijetí poskytovatel zpětně potvrzuje prostřednictvím e-mailové pošty. Není-li přihláška poskytovatelem potvrzena, účastník není přihlášen a akce se nemůže zúčastnit.
- G. Pokud přihlášení účastníci nebudou zařazeni z důvodů naplněné kapacity, bude objednatel o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyzooměn a poskytovatel stanoví náhradní termín. V případě, že náhradní termín nebude moci být stanoven, vrací poskytovatel objednateli účastnický poplatek, pokud si objednatel nevybere náhradou jinou vzdělávací akci poskytovatele.

3. Cena a platební podmínky

- A. Objednatel akceptuje výši smluvní ceny uvedené v nabídce vzdělávací akce. Cena je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a je uvedena včetně aktuální sazby DPH 20%.
- B. Aktuální cena vložného pro každý seminář je uvedena v detailech k akcím na stránce www.inuv.cz
- C. Členové ČKAIT, ČKA, JmSS, JmSK a studenti do 26 let jsou zvýhodněni. Výše slevy je uvedena u každé jednotlivé akce. Základní kategorie slev jsou:
- 10% členové ČKAIT, ČKA
 - 20 % členové Jihomoravského stavebního společenství
 - 30 % členové Jihomoravského stavebního klastru
 - 80% studenti (do 26ti let při předložení potvrzení o studiu)
- D. Úhrada ceny vložného probíhá bankovním převodem. Smluvní cena musí být poukázána na bankovní účet poskytovatele č. 2107848625/2700, pod variabilním symbolem čísla akce, a to nejpozději 5. pracovní den před konáním akce, není-li s poskytovatelem dohodnuto jinak. Poukázáním platby se rozumí její připsání na výše uvedený účet poskytovatele.
- E. Účastnický poplatek lze také uhradit ve výjimečných případech na místě při registraci v hotovosti. V takovém případě nemá účastník nárok na občerstvení, které je běžně součástí vložného, případně na tištěné podklady .
- F. Účastníkovi bude na základě připsané platby na bankovní účet poskytovatele zaslán daňový doklad mailem nebo předán osobně při prezenci.
- G. V den konání akce objednatel předloží u prezence potvrzení o úhradě (kopii dokladu o bankovním příkazu).
- H. V účastnickém poplatku je zahrnuto mj. stravování a nápoje. Případné náklady na ubytování si hradí každý účastník sám.

4. Storno podmínky

- A. Objednatel může zrušit přihlášku účastníka nejpozději 5 pracovních dnů před konáním vzdělávací akce s nárokem na vrácení poplatku v plné výši.
- B. Jestliže objednatel zruší přihlášku účastníka v termínu **2 pracovních dnů** před konáním vzdělávací akce, účtuje poskytovatel storno poplatků ve výši 30% ceny vložného.
- C. Pozdější zrušení není z provozních důvodů akceptovatelné a objednatel je povinen uhradit účastnický poplatek v plné výši.
- E. Při předem neomluvené neúčasti přihlášeného účastníka nebo jeho náhradníka neposkytuje poskytovatel objednateli ze své nabídky náhradní akci a poplatek nevrací.
- F. Poskytovatel může v odůvodněných případech při zrušení přihlášky poskytnout objednateli možnost účasti na jiné vzdělávací akci poskytovatele, nejdéle však do uplynutí lhůty 3 měsíců. Tím však nezaniká povinnost uhradit storno poplatků, případně účastnický poplatek dle dispozic poskytovatele.
- G. Případné vrácení poplatku (nebo rozdílu) poskytovatel provede do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zrušení přihlášky účastníka, a to převedením na účet objednatele, z něhož byl účastnický poplatek hrazen. Toto ustanovení se týká článků 4 i 5 těchto Smluvních podmínek.

5. Podmínky změn v organizaci vzdělávací akce ze strany poskytovatele

- A. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu, případně doby zahájení nebo ukončení vzdělávací akce, osoby lektora, místa konání, případně přednáškového sálu.
- B. O změnách je povinen poskytovatel informovat objednatele bez zbytečného odkladu, zpravidla elektronickou rozesílkou aktualizovaného programu vzdělávací akce nejméně 3 dny před jejím zahájením.
- C. Pokud se jedná o změny termínu akce a termín akce se přesouvá o 15 či méně pracovních dnů, poskytovatel informuje objednatele e-mailem a telefonicky nebo pomocí SMS zprávy tak, aby objednatel mohl na změnu operativně zareagovat. Pokud účastník hovor či SMS nepřijímá nebo mobilní kontakt na sebe v přihlášce neuvede, poskytovatel jej informuje pouze e-mailem a není odpovědný za případné následky na straně objednatele.
- D. Pokud dojde ze strany poskytovatele k úplnému zrušení vzdělávací akce bez uvedení náhradního termínu, má objednatel právo na vrácení účastnického poplatku v plné výši.
- E. Objednatel v takovém případě může dále využít rovněž nabídku účasti na jiné vzdělávací akci poskytovatele, uhrazená cena vložného se vztáhne k náhradní zvolené akci, případný rozdíl v ceně bude dorovnán.
- F. V případě náhlého zrušení vzdělávací akce z důvodů na straně poskytovatele (např. náhlé onemocnění lektora, úraz, nehoda atp.) poskytovatel uhradí objednateli zaplacený účastnický poplatek a jízdní náklady vzniklé účastníkovi v souvislosti s jeho přepravou na zrušenou vzdělávací akci, a to za předpokladu prokázání těchto jízdních výdajů účastníkem, popř. objednatелеm. Uhrazeny budou pouze náklady odpovídající přímým a nutným jízdním výdajům za přepravu hromadnými dopravními prostředky z místa sídla (bydliště) účastníka do místa konání akce. Poskytovatel nehradí zvýšené cestovní náklady spojené s jiným způsobem přepravy (osobní automobil atp.) a neposkytuje ani náhradu za jiné výdaje (stravné, mzdové náhrady atp.).
- G. Objednatel může po domluvě s poskytovatelem místo nároku na vrácení účastnického poplatku využít nároku na bezplatnou účast na stejné akci konané v náhradním termínu (dle odst. E), dodrží-li ostatní podmínky pro účast na akci (např. zaslání přihlášky podle části 2). V takovém případě nemůže být uplatněn nárok objednatele / účastníka na úhradu cestovních nákladů .

6. Osvědčení o absolvování vzdělávací akce

- A. Po absolvování vzdělávacího programu obdrží každý účastník potvrzení o absolvování vzdělávacího programu. Toto osvědčení se vydává na místě, v den konání akce.

7. Vyloučení odpovědnosti

- A. Poskytovatel, Institut udržitelné výstavby s.r.o., nepřebírá odpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při svých vlastních vzdělávacích službách.
- B. Dále nepřebírá poskytovatel odpovědnost za zranění, škody a ztráty, vzniklé účastníkům vzdělávacích akcí, nebo které byly účastníky způsobeny. Případné náklady, způsobené uvedenými okolnostmi, nese výhradně účastník vzdělávací akce.

8. Závěrečný souhlas:

- A. Vyplněním závazné přihlášky souhlasí účastník s těmito Smluvními podmínkami pro účast na vzdělávacích akcích / seminářích pořádaných poskytovatelem a zároveň dává svůj výslovný souhlas k využívání osobních údajů podle z. č. 101/2000 Sb. pro marketingové účely poskytovatele. Tento souhlas lze kdykoliv písemně odvolat.
V Brně, v listopadu 2012